



the safe cross code

Спри, Огледай се и Слушай!

1

"Осигурете безопасно място"

- Пространство, където няма да бъдете обезпокоявани.
- Използвайте семейно-ориентираниян подход. Нека значимите близки присъстват, за да подкрепят родителите, ако те желаят. Препоръчително да присъства още един член от мед.екип.
- Подгответе номер на телефон или контакти, които да предоставите на родителите.

2

"Не бързай, спри и изчакай"

- Седнете заедно и съберете мислите и емоциите си преди да започнете да говорите.
- Представете всички присъстващи и ролята им в живота на детето. Винаги използвайте името на детето, когато говорите за него или се обръщате към него.
- Осигурете си време, в което няма да ви безпокоят и някой, който да ви замести в текущите ангажименти или когато ви търсят по телефона.

3

"Огледайте се и слушайте"-"Преди да говорите-Питайте"

- Оценете разбирането на семейството за ситуацията. Съобразете информацията с нуждите на семейството
- Използвайте обикновен, ясен и разбираем език. Обяснете всички медицински и технически термини, които използвате и избягвайте жаргоните.
- Поднасяйте информацията бавно и ясно. Уверете се, че информацията е разбираема.
- Разяснете необходимостта от допълнителни консултации.

4

"Дайте път"

- Уверете се, че комуникацията протича при условия на сензитивност и емпатия.
- Разпознайте емоциите на членовете от семейството и отговорете.
- Уважавайте достойнството на всяко семейство, реакциите и културалните различия.

5

"Пресечете"

- Предайте информацията с прямота, отвореност и честност.
- Приемете несигурността и очертайте планове за последваща оценка, грижи и подкрепа.
- Бъдете реалисти, но поддържайте надеждата.
- Фокусирайте се върху детето вместо върху заболяването.

6

"Продължавайте да наблюдавате и слушате"

- Информирането на родителите е първата стъпка по пътя на семейството в подкрепата и грижите за детето.